

Lee estas indicaciones antes de preparar el paquete.

IMPORTANTE - COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía se tramita únicamente para productos vendidos por nuestra empresa. Si compró el dispositivo a otra empresa, Amazon, marketplace u otro distribuidor, debe dirigirse al vendedor. Para MÓVILES comprados a terceros podemos valorar una reparación fuera de garantía, con presupuesto y coste a cargo del cliente. No reparamos accesorios comprados a otros distribuidores.

1. ANTES DE ENVIAR EL DISPOSITIVO - CHECKLIST OBLIGATORIO

- ☐ He realizado una copia de seguridad de los datos que deseo conservar.
- ☐ He retirado la tarjeta SIM y cualquier microSD / tarjeta de memoria.
- ☐ He eliminado PIN, patrón o contraseña. Si no es posible, indicaré el código en el formulario.
- ☐ He eliminado o desvinculado la cuenta Google / Gmail y cualquier bloqueo de activación, si el dispositivo lo permite.
- ☐ Si lo compré a nuestra empresa, adjunto factura de compra o indico el número de pedido.
- ☐ He protegido correctamente el dispositivo y colocaré este formulario dentro del paquete.

POSIBLE BORRADO DE FÁBRICA

Durante el diagnóstico o la reparación puede ser necesario restablecer el dispositivo. El Servicio Técnico no puede garantizar la conservación de los datos almacenados.

2. ENVÍO, RECOGIDA Y RECEPCIÓN DE PAQUETES

GARANTÍA - DENTRO DE LOS PRIMEROS 30 DÍAS

Si la incidencia corresponde a una garantía dentro de los primeros 30 días, gestionamos la recogida del dispositivo. Contacta con nosotros para coordinarla antes de realizar ningún envío.

DESPUÉS DE 30 DÍAS / REPARACIÓN FUERA DE GARANTÍA

Cuando el envío corresponda al cliente, deberá hacernos llegar el dispositivo por sus propios medios. Solo recibimos paquetes de lunes a viernes laborables, de 09:30 a 16:00 h.

DIRECCIÓN DE ENVÍO

SERVICIO TÉCNICO BLACKVIEW

Calle Valls de Andorra 2, 2º - 1ª

CP 08930 - Sant Adrià de Besós, Barcelona, España

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

Si lo compraste con nosotros, adjunta la factura o indica el número de pedido. Si no dispones de ninguno, solicítalo en blackview.espana@gmail.com con tus datos. Sin esta información, la gestión podrá ser rechazada. Recibirás nuestra respuesta antes de 15 días laborables desde la recepción, según valoración.

DATOS PARA GARANTÍA / REPARACIÓN

Rellena los campos aplicables y adjunta esta página dentro del paquete.

3. TIPO DE SOLICITUD Y DATOS DE COMPRA

☐ Garantía

☐ Reparación fuera de garantía

☐ Solicito valoración / no estoy seguro

☐ Comprado a nuestra empresa

☐ Comprado a otro vendedor / plataforma

N.º pedido y/o factura

4. DATOS DEL CLIENTE

Nombre y apellidos *

DNI / NIE *

Teléfono *

Correo electrónico *

Dirección de devolución *

Código postal *

Ciudad / Provincia / País *

5. DATOS DEL DISPOSITIVO

Marca / modelo *

IMEI 1 * (móvil / tablet)

IMEI 2 (si aplica)

N.º de serie

Accesorios incluidos en el paquete

PIN / patrón (solo si no puede eliminarlo)

6. PROBLEMA QUE PRESENTA EL DISPOSITIVO

Describe la avería, los síntomas y cuándo ocurre. *

CONFIRMACIÓN DEL CLIENTE

Entiendo que durante el diagnóstico o reparación puede ser necesario borrar el dispositivo y declaro haber realizado copia de seguridad de los datos que deseo conservar.

☐ He leído y acepto lo anterior.

Fecha

Firma

USO INTERNO

RMA / REFERENCIA

Fecha recepción

☐ Garantía